

## Het GebruikersPlatform AlfaPro

### 1. Inleiding

In 2011 is Alfa Automatisering in samenwerking met Henk Zwinkels van Agritect Advies gestart met de oprichting van het AlfaPro GebruikersPlatform. Tijdens de bijeenkomst van AlfaPro gebruikers op 15 februari 2012 werd het GebruikersPlatform opgericht.

### 2. Waarom een gebruikersplatform?

Goed functionerende computerprogramma's spelen een steeds grotere rol in de dagelijkse bedrijfsvoering van de handelaar. Denk aan KOA, webshops, het scannen van barcodes, RFID enz. Softwareleveranciers en gebruikers hebben baat bij continue verbetering en 'professionalisering' van de software en de onderlinge communicatie. Er zijn veel onderwerpen waarbij onderlinge afstemming en uitwisseling van kennis zal leiden tot een versnelling en verbetering van de softwareontwikkeling. In het gebruikersplatform worden kennis en ervaring onderling uitgewisseld en kunnen ook zaken als continuïteit en gemeenschappelijke ontwikkelingen aan de orde komen.

### 3. Wat doet een gebruikersplatform?

Door het organiseren van bijeenkomsten en activiteiten zorgt het gebruikersplatform voor:

- De uitwisseling van kennis en ervaring tussen de gebruikers onderling;
- Het bundelen van de wensen en eisen voor de verdere ontwikkeling van het systeem;
- Het bevorderen van de kwaliteit van de serviceverlening van de leverancier;
- De verdere ontwikkeling, toepassing en continuïteit van het systeem voor de langere termijn;
- Het behartigen van de gezamenlijke belangen van de gebruikers bij de leverancier.

Maar het gebruikersplatform kan ook op verzoek van Alfa Automatisering 'sparren' over nieuwe ideeën in AlfaPro of andere schakels van de brancheautomatisering. Alfa hecht veel waarde aan het oordeel van het platform en zal hun bevindingen mee laten wegen in de softwareontwikkelingen.

### 4. Hoe is het GebruikersPlatform georganiseerd?

Het GebruikersPlatform is er in eerste instantie vooral **voor en door de gebruikers!** Het GebruikersPlatform dient in voldoende mate onafhankelijk van Alfa te kunnen opereren. Het platform heeft een groep van enkele gebruikers nodig die bepalen wat het platform doet en welke onderwerpen er op de agenda komen. Dat willen we invullen met een klankbordgroep. Deze klankbordgroep wordt gevormd van actieve- en betrokken gebruikers van AlfaPro van de verschillende typen gebruikers (exporteurs, lijnrijders, commissieleden). Deze groep is ook het aanspreekpunt voor Alfa Automatisering en eventuele andere bedrijven of instanties. Dit klankbord bestaat op dit moment uit:

- B. & G. de Mooij B.V.
- V & E Bloemenexport B.V.
- Hoekhuis Bloemgroep B.V.
- CELDOMY B.V.
- Arco Fleurs B.V.
- C.J. Vianen Flowerexport B.V.
- Gebr. Ouwehand B.V.

Taken van het klankbord:

- Vaststellen jaarprogramma van het GebruikersPlatform
- Vaststellen van de 'spelregels' van het GebruikersPlatform
- Aandragen van onderwerpen en thema's voor de bijeenkomsten
- Vaststellen van de voorwaarden voor deelname en het tarief

De deelnemers aan het klankbord leveren extra inzet, maar om dit te beperken (het is geen bestuur!) worden de operationele taken als volgt ingevuld:

- H. Zwinkels: onafhankelijk aanspreekpunt en 'voorzitter' voor het klankbord, de gebruikers en externe relaties
- H. Schreve: secretariaat GebruikersPlatform

## 5. Programma 2012

Het jaarprogramma van het GebruikersPlatform is in 2012 (voorlopig) als volgt:

- Oprichtingsbijeenkomst 15 februari 2012 bij de Rijnsburgse Boys
- Bijeenkomst voor de deelnemers over Social Media 22 juni 2012 16.00 uur.
- Bijeenkomst voor de deelnemers (nader te bepalen) in het najaar

Onderwerpen voor deze bijeenkomsten zijn bijvoorbeeld:

- o Bespreking van wensen en ideeën van gebruikers voor AlfaPro
- o Presentatie van aanpassingen en vernieuwingen in AlfaPro
- o Externe ontwikkelingen bijv. Artikelcodering, voorraadkoppeling, RFID op karren
- o De verdere toekomst van AlfaPro
- o Een 'opleidingsbijeenkomst' (in klaslokaal met PC's met AlfaPro) voor gebruikers:

Daarnaast is er een zogenaamd 'weblog' AlfaPro voor alle deelnemers op Internet beschikbaar waar we vragen, tips en trucs met elkaar kunnen uitwisselen. Ook komen daar documenten en verslagen op te staan die exclusief voor de deelnemers beschikbaar zijn.

Op de website van Alfa Automatisering heeft het GebruikersPlatform ook een aantal pagina's met informatie staan.

## 6. Spelregels

Het GebruikersPlatform kent een aantal 'spelregels' die in overleg met het klankbord worden opgesteld. Doel van deze 'spelregels' is het GebruikersPlatform goed te kunnen laten functioneren voor de uitwisseling van kennis en ervaring, bespreking van wensen en nieuwe ontwikkelingen. Het klankbord kan ten alle tijden de spelregels uitbreiden en aanpassen t.b.v. het goed functioneren van het GebruikersPlatform.

De volgende spelregels zijn nu vastgesteld:

- Het deelnemende bedrijf heeft een geldige gebruikerslicentie op AlfaPro
- Het deelnemende bedrijf voldoet aan de financiële verplichtingen van het GebruikersPlatform
- Informatie die binnen het GebruikersPlatform wordt uitgewisseld is exclusief beschikbaar voor de deelnemers en wordt door de deelnemers strikt vertrouwelijk behandeld
- Wanneer iemand afgaat op informatie die binnen het GebruikersPlatform wordt gepubliceerd, doet hij dit geheel op eigen risico
- Het GebruikersPlatform opereert onafhankelijk van Alfa Automatisering
- Alfa Automatisering ondersteunt het GebruikersPlatform wat betreft secretariaat en financiële administratie en zal op aanvraag technisch- en inhoudelijke inbreng leveren aan de activiteiten van het GebruikersPlatform
- Het GebruikersPlatform treedt in overleg met Alfa Automatisering over de mogelijkheden om wensen tot uitbreiding en verbetering van AlfaPro te realiseren
- Het GebruikersPlatform, de leden van het klankbord en Alfa Automatisering zijn in geen geval aansprakelijk voor de informatie die door de deelnemers via het GebruikersPlatform wordt uitgewisseld en/of de schade die direct of indirect het gevolg is van het gebruik van die informatie.

## 7. Deelname administratie en kosten

Door het invullen en ondertekenen van het inschrijfformulier geven de AlfaPro gebruikers zich op voor deelname. Men tekent daarmee ook direct voor de overeengekomen 'spelregels' en voor de incasso van het jaarlijks tarief voor de deelname. Alfa Automatisering voert het secretariaat en de administratie voor het GebruikersPlatform uit.

Het jaarlijks bedrag voor de deelname is voor 2012 in overleg met het klankbord vastgesteld op €300,-.